



ল্যাপ্সুয়েজ অ্যাকসেস নীতি।

বিভাগ

উপরিচিত

6 অক্টোবর, 2011, গভর্নর অ্যান্ড্রু এম ক্যুমো এগজিকিউটিভ অর্ডার 26 স্বাক্ষর করেছেন যা সীমিত ইংরেজি দক্ষতা (LEP) -এর লোকেদের ভাষা সহায়তা (অনুবাদ এবং দোভাষা) পরিষেবাদি প্রদানের জন্য সরাসরি সরকারী পরিষেবাসমূহ সরবরাহকারী এগজিকিউটিভ স্টেট এজেন্সীগুলিকে নির্দেশ দেয়। স্বাক্ষরিত এই এগজিকিউটিভ অর্ডারে গভর্নর ক্যুমো স্বীকার করেছেন যে নিউইয়র্কে লাখ লাখ লোক আছেন যারা তাদের প্রাথমিক ভাষা হিসাবে ইংরেজি বলতে পারে না এবং ইংরেজি পড়া, কথা বলা, লেখা বা বোঝার সীমিত ক্ষমতা রয়েছে। এই নিউইয়র্কের বাসিন্দাদের জন্য, তাদের LEP স্থিতি গুরুত্বপূর্ণ সরকারি কর্মসূচি এবং পরিষেবাদি প্রাপ্ত করার জন্য সম্ভাব্য বাধার সম্মুখীন।

এগজিকিউটিভ অর্ডার 26 এর প্রয়োজন কি?

- সরাসরি সরকারী পরিষেবাদি সরবরাহকারী প্রতিটি এগজিকিউটিভ স্টেট এজেন্সীকে পরিষেবা বা সুবিধাগুলির বিধানের সাথে ব্যক্তিদের তাদের প্রাথমিক ভাষায় **দোভাষা** পরিষেবা সরবরাহ করার প্রয়োজন হয়।
- এইসকল এজেন্সীগুলিকে (সাম্প্রতিক মার্কিন যুক্তরাষ্ট্রের আদমশুমারি তথ্যের ভিত্তিতে) নিউইয়র্ক স্টেটের LEP ব্যক্তিদের বলা ছয়টি সর্বজনীন অ-ইংরাজী ভাষাগুলিতে ফর্মের মতো সরকারী দস্তাবেজগুলি সহ গুরুত্বপূর্ণ দস্তাবেজগুলিকে অনুবাদ করতে হবে।
- এছাড়াও এজেন্সিগুলির একজন ল্যাপ্সুয়েজ অ্যাক্সেস কোর্ডিনেটর নিয়োগ এবং একটি ল্যাপ্সুয়েজ অ্যাক্সেস প্ল্যান প্রকাশ করতে হবে।

নিউইয়র্ক স্টেটে কথিত ছয়টি সাধারণ অ-ইংরেজি ভাষা কী কী?

এই মুহূর্তে, ছয়টি শীর্ষ ভাষা হল:

- স্প্যানিশ
- চাইনিজ
- রাশিয়ান
- হাইতিয়ান ক্রেওল
- বাংলা
- কোরিয়ান

যদিও সমস্ত আচ্ছাদিত স্টেট এজেন্সীগুলিকে এই ছয়টি ভাষার জন্য অনুবাদ পরিষেবা সরবরাহ করতে হবে, তবে কিছু এজেন্সী তাদের সরবরাহিত জনসংখ্যার চাহিদা এবং অন্যান্য ফেডারেল প্রয়োজনীয়তার উপর ভিত্তি করে অতিরিক্ত ভাষা যোগ করার জন্য বাছাই করতে পারে।

ল্যাঙ্গুয়েজ অ্যাকসেস প্ল্যানস

ল্যাঙ্গুয়েজ অ্যাকসেস প্ল্যান কী?

একটি ল্যাঙ্গুয়েজ অ্যাকসেস প্ল্যান এজেন্সীর পরিষেবাগুলিতে অর্থপূর্ণ প্রাপ্তি নিশ্চিত করার জন্য গ্রহণীয় পদক্ষেপগুলিকে স্থির করে। তালিকায় অন্তর্ভুক্ত কিন্তু সীমায়িত নয় অনুবাদকৃত নথি ও উপলব্ধ ভাষা, ভাষা অ্যাকসেস দক্ষতা ও সক্ষমতা থাকা মোট কর্মী, প্রশিক্ষণ পরিকল্পনা, বার্ষিক পর্যবেক্ষণ পরিকল্পনা এবং প্রচার কৌশলগুলি। এজেন্সীগুলিকে নিয়মিত তাদের ল্যাঙ্গুয়েজ অ্যাকসেস প্ল্যানগুলিকে আপডেট করতে হবে। এই সকল প্ল্যানগুলি এজেন্সীর ওয়েবসাইটে পাওয়া যায়।

কতজন নিউইয়র্কবাসী ইংরেজী ছাড়া অন্য কোনও ভাষায় কথা বলে?

নিউইয়র্কে বসবাসরত 5.7 মিলিয়নেরও বেশি মানুষ ইংরেজি ছাড়া অন্য কোনও ভাষায় কথা বলে। এদের মধ্যে 2.5 মিলিয়ন মানুষ অপেক্ষাকৃত কম ভাল ইংরেজিতে কথা বলে। 2013-2017 আমেরিকান কমিউনিটি সমীক্ষার উপর ভিত্তি করে, শীর্ষ ছয়টি ভাষার মধ্যে একটিতে কথা বলা LEP ব্যক্তিদের সংখ্যা হল:

1. স্প্যানিশ 1,24,541
2. চাইনিজ 386,290
3. রাশিয়ান 122,150
4. হাইতিয়ান ক্রেওল 63,615
5. বাংলা 62,219
6. কোরিয়ান 60,405

স্টেট এজেন্সী যোগাযোগ

কোন স্টেট এজেন্সীগুলির ল্যাঙ্গুয়েজ অ্যাকসেস পরিষেবাদি প্রদান করার প্রয়োজন?

নিম্নলিখিত এজেন্সীগুলির প্রত্যেকটি ল্যাঙ্গুয়েজ অ্যাকসেস পরিষেবাদি প্রদান করে এবং একজন ল্যাঙ্গুয়েজ অ্যাকসেস কোর্ডিনেটর থাকে যা এই আদেশের সাথে সংস্থার অনুবর্তিতা নিরীক্ষণ করে।

তথ্য পেতে নিচের লিংকে ক্লিক করুন:

<https://www.ny.gov/language-access-policy#state-agency-contacts>

অভিযোগ ফর্ম

কেউ যদি যথেষ্ট ভাষা সহায়তা না পায় বা পরিষেবা প্রদান প্রত্যাখ্যাত হয়ে থাকে তবে কি হবে?

গভর্নর ক্যুমো এগজিকিউটিভ অর্ডারে স্পষ্ট করে দিয়েছেন, এটি সরকারী পরিষেবা এবং কর্মসূচির জন্য ল্যাঙ্গুয়েজ অ্যাকসেস পরিষেবাদি প্রদানে আচ্ছাদিত সংস্থার জন্য নিউইয়র্ক স্টেটের নীতি। আপনার যদি মনে হয় আপনাকে পর্যাপ্ত দোভাষা পরিষেবাদি সরবরাহ করা হয়নি বা আপনাকে পর্যাপ্ত অনুবাদ সহায়তা প্রত্যাখ্যাত করা হয়েছে তবে অনুগ্রহ করে উপযুক্ত স্টেট এজেন্সী থেকে অভিযোগ ফর্মটি পূরণ করুন। আপনি ঐসকল ফর্মগুলি উপরে তালিকাভুক্ত স্টেট এজেন্সীর পরিচিতিগুলির মাধ্যমে প্রাপ্ত করতে পারেন।

অতিরিক্ত জিজ্ঞাস্য বা তথ্যের জন্য, অনুগ্রহ করে ইমেল করুন LanguageAccess@exec.ny.gov