



섹션

개요

2021년 3월 26일에 Andrew M. Cuomo 주지사는 행정명령(Executive Order, EO) 26.1 호에 서명하였으며, 이는 직접적인 공공 서비스를 제공하는 주정부 행정 기관에 제한된 영어 구사 능력(Limited English Proficiency, LEP)을 가진 사람들에게 언어 지원(번역 및 통역)을 제공하도록 지시하는 것입니다. 행정명령 26.1 호는 기존 2011년 10월에 발행된 주지사의 행정명령 26 호를 개정하였습니다.

Cuomo 주지사는 이 행정명령에 서명하여 영어를 주요 언어로 사용하지 않고 영어를 읽고, 말하고, 쓰거나 이해하는 능력이 제한적인 수백만 명의 뉴욕 주민이 있음을 인식했습니다. 이러한 뉴욕 주민들의 경우, 제한된 영어 구사 능력 상태로 인해 중요한 정부 프로그램 및 서비스를 이용하는 데 대한 잠재적인 장벽을 마주하게 됩니다.

행정명령 26.1 호는 무엇을 요구합니까?

- 직접적인 공공 서비스를 제공하는 각 주정부 행정 기관은 서비스 또는 혜택 제공과 관련하여 개인에게 그들의 주요 언어로 **통역** 서비스를 제공해야 합니다.
- 또한 이러한 기관은 양식과 같은 공공 문서를 포함한 중요한 문서를 뉴욕주의 제한된 영어 구사 능력을 가진 개인이 사용하는 가장 일반적인 10 가지 비영어 언어(가장 최근의 미국 인구 조사 데이터를 기반으로 함)로 번역해야 합니다.
- 또한 기관들은 언어 접근성 코디네이터(Language Access Coordinator)를 지정하고 언어 접근성 계획(Language Access Plan)을 발표해야 합니다.

뉴욕주에서 사용되는 가장 일반적인 비영어 언어 10 개는 무엇입니까?

현재 상위 10 개 언어는 다음과 같습니다.

- 스페인어
- 중국어
- 러시아어
- 이디시어
- 벵골어
- 한국어
- 아이티 크레올어
- 이탈리아어
- 아랍어
- 폴란드어

적용되는 모든 주 기관은 이 10 개 언어에 대한 번역 서비스를 제공해야 하지만, 일부 기관은 서비스를 제공하는 인구의 요구 사항 및 기타 연방 요구 사항에 따라 언어를 추가하도록 선택할 수도 있습니다.

언어 접근성 계획

언어 접근성 계획이란 무엇입니까?

언어 접근성 계획은 기관의 서비스에 대한 의미 있는 접근성을 보장하기 위해 해당 기관이 수행할 조치를 설정합니다. 여기에는 번역된 문서 및 사용 가능한 언어 목록, 언어 접근성 기술 및 능력을 갖춘 전체 직원, 교육 계획, 연간 모니터링 계획 및 지원 전략이 포함되며 이에 국한되지 않습니다. 기관은 언어 접근성 계획을 정기적으로 업데이트해야 합니다. 이 계획은 기관 웹사이트에서 확인할 수 있습니다.

가정에서 영어 이외의 언어를 구사하는 뉴욕 주민의 수는 몇 명인가요?

뉴욕에 거주하는 570만 명이 넘는 사람들이 영어 이외의 언어를 구사합니다. 이 중 250만은 영어를 잘 구사하지 못합니다. 2015~2019년 미국 커뮤니티 설문조사(American Community Survey)에 따르면 상위 10개 언어 중 하나를 사용하는 제한된 영어 구사 능력을 가진 개인의 수는 다음과 같습니다.

1. 스페인어: 1,201,322
2. 중국어 : 379,745
3. 러시아어 : 119,380
4. 이디시어: 64,070
5. 벵골어: 64,020
6. 한국어: 55,506
7. 아이티 크레올어: 54,746
8. 이탈리아어: 46,431
9. 아랍어: 40,781
10. 폴란드어: 34,840

주 기관 연락처

어떤 주 기관이 언어 접근성 서비스를 제공해야 합니까?

다음 각 기관에서는 언어 접근성 서비스를 제공하며 해당 기관의 본 명령 준수 여부를 모니터링하는 언어 접근성 코디네이터가 있습니다.

<https://www.ny.gov/language-access-policy#state-agency-contacts>

불만 양식

적절한 언어 지원을 받지 못하거나 서비스가 거부된 경우 어떻게 해야 합니까?

Cuomo 주지사는 행정명령에서 해당하는 기관이 공공 서비스 및 프로그램에 대한 언어 접근성 서비스를 제공하는 것이 뉴욕주의 정책임을 분명히 하였습니다. 적절한 통역 서비스가 제공되지

않았거나 적절한 번역 지원이 거부되었다고 생각되는 경우, 해당 주 기관에서 불만 양식을 작성해 주십시오. [위에](#) 나열된 주 기관 연락처를 통해 해당 양식을 이용할 수 있습니다.

추가 문의사항이 있거나 정보가 필요하면 LanguageAccess@exec.ny.gov 로 이메일을 보내 주십시오.